

Política de Privacidad de Agilitix SAS

AGILITIX respeta sus preferencias concernientes a la recolección y uso de su información personal. Las siguientes políticas de privacidad se adaptan a las diferentes formas en que su información personal es recopilada por diferentes líneas de negocio y ofertas de AGILITIX.

AGILITIX y nuestras subsidiarias y afiliadas ("nosotros") respetan sus preferencias con respecto al tratamiento de la información personal que podemos recopilar. Esta Política ("Política") le permite saber cómo recopilamos y utilizamos su información personal, cómo puede controlar su uso y describe nuestras prácticas con respecto a la información recopilada de los diferentes sitios de AGILITIX que enlazan o se refieren a esta Política (como nuestro sitio web, aplicaciones de software para ordenadores o móviles, páginas de medios sociales y mensajes de correo electrónico), así como a través de actividades de ventas y marketing offline (colectivamente, los "canales").

Los canales pueden proporcionar enlaces o la posibilidad de conectarse con sitios web, servicios, redes sociales o aplicaciones que no sean de AGILITIX. Al hacer clic en esos vínculos o habilitar esas conexiones, puede permitir que el tercero recopile o comparta información sobre usted. Esos sitios web o servicios de terceros están fuera de nuestro control. Le animamos a que compruebe las políticas de privacidad y los términos de uso de cualquier sitio web o servicios no pertenecientes a AGILITIX antes de proporcionarle su información personal.

Información personal y otra información que recopilamos

A través de su interacción y uso de los canales, AGILITIX puede recopilar información personal, que es la información que identifica a un

individuo o se relaciona con un individuo identificable. La información personal puede incluir, pero no está limitada a:

- Su nombre y dirección física, direcciones de correo electrónico y números de teléfono.
- Atributos conductuales o demográficos, cuando están vinculados a identificadores personales.
- Comportamiento transaccional pasado en los canales.
- Información sobre sus intereses obtenida de terceros.
- Información sobre su empresa, como el nombre, el tamaño y la ubicación de su empresa y su papel dentro de la empresa AGILITIX, también puede recopilar información adicional a través de su interacción con los canales y el uso de los sitios web de terceros, que no revela su identidad específica o no se relaciona directamente con un individuo.

Otra Información puede incluir, pero no está limitada a:

- Identificaciones únicas, como una cookie colocada en su computadora, IDs móviles o de dispositivos.
- Dirección de Protocolo de Internet ("Dirección IP") e información derivada de su dirección IP, como su ubicación geográfica.
- Información sobre los dispositivos, como la información contenida en los encabezados HTTP (definidos a continuación) u otras señales de protocolo de transferencia de Internet, el navegador o el tipo y la versión del dispositivo, el sistema operativo, las cadenas de usuario y la información acerca de o sobre la presencia o el uso de "aplicaciones" en sus dispositivos móviles, resolución de pantalla y su idioma preferido.
- Datos de comportamiento sobre el uso de los canales, como páginas web seleccionadas, sitios web y áreas de contenido visitadas, fecha y hora de las actividades.
- La búsqueda en la Web que usó para localizar y navegar a los canales.

- En algunos casos, podemos combinar otra información con información personal, como derivar la ubicación geográfica de su dirección IP y combinar datos de comportamiento sobre su uso de los canales con su nombre. Si combinamos información adicional con información personal, trataremos la información combinada como información personal.

Cómo usamos y compartimos Información

Información Personal

AGILITIX usa y comparte la información personal que recoge (a menos que la ley aplicable lo restrinja), para:

- **Participar en transacciones:** AGILITIX puede utilizar Información Personal para realizar transacciones con usted.
- **Procesar Transacciones:** AGILITIX puede utilizar la información personal junto con información financiera, de tarjeta de crédito y de pago, para procesar sus transacciones.
- **Proveer apoyo u otros servicios:** AGILITIX puede utilizar su información personal para proporcionarle soporte u otros servicios que haya pedido, así como actualizaciones de productos, parches y correcciones de productos y otras comunicaciones operacionales similares.
- **Adaptar el marketing:** AGILITIX puede usar su información personal y otra información para notificarle acerca de las versiones de nuevos productos y desarrollos de servicios y para anunciar los productos y servicios de AGILITIX de acuerdo con esta Política. La visita al sitio web, la experiencia de marketing y las comunicaciones pueden adaptarse a sus intereses basándose en su información personal. AGILITIX puede pasar su información

de contacto al distribuidor o revendedor de AGILITIX correspondiente para un seguimiento adicional relacionado con sus intereses. Además, AGILITIX puede compartir su información personal con socios específicos que ofrecen productos y servicios complementarios y puede compartir otra información con terceros para facilitar la publicidad basada en intereses. Otros usos de información especificados anteriormente no son obligatorios y pueden ser controlados por usted.

- **Responder a sus peticiones:** AGILITIX también puede utilizar información personal para responder directamente a sus solicitudes de información (incluyendo registros de boletines u otras solicitudes específicas) u otras consultas.
- **Proporcionar comunidades en línea de AGILITIX:** Algunos canales le permiten: participar en discusiones interactivas, crear un perfil, publicar comentarios, oportunidades u otros contenidos, comunicarse directamente con otro usuario, o participar en actividades de redes. Algunos de estos servicios son moderados y se puede acceder a todos por razones técnicas. AGILITIX no controla el contenido que los usuarios publican en estos foros o redes sociales, debe considerar cuidadosamente si desea enviar información personal a estos foros o redes sociales y si desea poner su perfil a disposición de otros usuarios y debe adaptar el contenido que envíe de manera adecuada. También debe revisar los términos y condiciones adicionales que puedan regir su uso de estos canales. Para administrar o eliminar su información personal de nuestras comunidades en línea, por favor diligencie el formulario de solicitud de contacto que encontrará en nuestra página web (www.agilitix.com). Si no podemos eliminar su información personal, se lo haremos saber.
- **Interactuar con usted en redes sociales de terceros:** AGILITIX puede utilizar su información personal para interactuar con usted

en redes sociales de terceros. Las interacciones de AGILITIX con usted en una red social de terceros estarían sujetas a las políticas de privacidad y los términos de uso de la red.

- **Publicar Testimonios:** Publicamos testimonios en nuestros canales que pueden contener información personal. Antes de enviar un testimonio, obtendremos su consentimiento para usar su nombre y testimonio. Si desea actualizar o eliminar su testimonio, envíenos una solicitud al correo quejasyreclamos@agilitix.com y asegúrese de incluir su nombre, ubicación de testimonio e información de contacto.
- **Administrar descargas de productos y cumplimiento de licencias:** Si descarga productos de nuestros canales, AGILITIX utiliza información personal para: confirmar cierta información sobre su pedido (por ejemplo, que no experimentó problemas en el proceso de descarga), discutir los productos descargados; o proporcionar información de marketing o ventas sobre productos y servicios relacionados. AGILITIX también puede utilizar información personal para contactar con usted, confirmar el cumplimiento con las licencias y otros términos de uso, y puede compartirlo con su empresa.
- **Seleccionar contenido, mejorar la calidad y facilitar el uso de los canales:** AGILITIX puede usar su información personal para ayudar a crear y personalizar contenido en nuestros canales, facilitar su uso de los canales (por ejemplo, para facilitar la navegación y el proceso de inicio de sesión, evitar la entrada de datos duplicados, mejorar la seguridad, ordenar la información entre sesiones), mejorar la calidad, realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de la campaña de marketing (incluida la publicidad en línea y el marketing por correo electrónico) y evaluar las tasas de respuesta de la página.

- **Proveer a varias comunidades de AGILITIX, como socios, alertas relevantes de producto y actualizaciones:** Si se inscribe en una comunidad o programa de AGILITIX, se le proporcionará información relacionada con sus intereses expresados, como lanzamientos de productos nuevos, alertas, actualizaciones, precios, ofertas especiales y campañas asociadas.
- **Promociones de productos:** AGILITIX y sus socios pueden participar en ventas conjuntas o promociones de productos. Tales promociones siempre harán referencia a los socios involucrados. Tanto AGILITIX como el (los) socio (s) tendrán acceso a su información personal y AGILITIX o nuestros socios podrán proporcionarle la información de ventas o promoción de productos. Cada parte será responsable de administrar su propio uso de la información personal recopilada para la venta conjunta o la promoción del producto. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de estos socios para responder a cualquier pregunta relacionada con el manejo de su información.
- **Mejorar productos, servicios y experiencias:** AGILITIX puede utilizar su información personal para evaluar y mejorar nuestros productos, servicios, marketing y relaciones con los clientes.
- **Comunicarse con usted acerca de una conferencia o evento:** Nosotros o nuestros socios podemos comunicarnos con usted sobre una conferencia, evento organizado o copatrocinado por AGILITIX o uno de nuestros socios. Esto puede incluir información sobre el contenido del evento, logística, pago, actualizaciones, cualquier reunión adicional y demostraciones especiales que podamos proporcionar, relacionados con el registro del evento.

Después del evento, AGILITIX puede ponerse en contacto con usted sobre el evento y los productos y servicios relacionados, y

puede compartir información sobre su asistencia con su empresa. Donde esté legalmente permitido, AGILITIX también permitirá que los socios designados o patrocinadores de la conferencia le envíen hasta dos comunicaciones relacionadas con su asistencia al evento. Tenga en cuenta que nuestros socios o patrocinadores de la conferencia pueden solicitar directamente su información personal en sus cabinas de conferencias o presentaciones. Debe revisar sus políticas de privacidad para saber cómo usan la información personal.

- **Obtener servicios de terceros:** También compartimos información personal y otra información con terceros que proporcionan servicios a AGILITIX, tales como servicios de procesamiento de tarjetas de crédito, cumplimiento de pedidos, análisis, administración de eventos/campañas, administración de sitios web, tecnologías de la información y servicios relacionados con la provisión de infraestructura, servicio al cliente, entrega de correo electrónico, auditoría y otros servicios similares. Cuando AGILITIX comparte información personal con terceros proveedores de servicios, exigimos que usen su información personal y otra información sólo con el propósito de brindarnos servicios y sujetos a términos compatibles con esta política.
- **Proteger a nuestros empleados, sitios, instalaciones y operaciones:** AGILITIX puede revelar su información personal cuando creemos que es necesaria o apropiada para proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados y visitantes, nuestras operaciones físicas y en línea, nuestra propiedad, derechos y privacidad y/o la de nuestros afiliados, la suya o la de otros. Si visita nuestras oficinas, puede ser fotografiado o grabado en video como parte del mantenimiento de la seguridad de nuestras instalaciones. La fotografía de seguridad de las instalaciones será tratada como información sensible y será utilizada solamente para la seguridad y propósitos de investigación.

- **Cumplir con los requisitos legales y las transacciones corporativas:** AGILITIX puede revelar su información personal según creamos necesaria o apropiada: (a) bajo la ley aplicable, incluyendo leyes fuera de su país de residencia; (B) cumplir con el proceso legal; C) responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia, con fines de seguridad nacional y/o aplicación de la ley; (D) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; y (e) permitirnos buscar remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

Además, en el caso de una reorganización, fusión, venta, joint venture, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimientos similares), podemos transferir la Información personal que hemos recopilado al tercero correspondiente. Algunos de los usos de información personal y otra información especificados anteriormente no son obligatorios y pueden ser controlados por usted.

Otra Información

Podemos usar, transferir y divulgar "Otra Información" que recopilamos para cualquier propósito, excepto cuando la ley aplicable requiera lo contrario. Si se nos exige que tratemos la otra información como información personal bajo la ley aplicable, entonces la usaremos de la misma manera que se nos permite usar y divulgar información personal.

¿Cómo recopilamos información?

AGILITIX y nuestros terceros proveedores de servicios pueden recopilar información personal y otra información de una variedad de fuentes que generalmente se dividen en tres categorías:

- **Interacciones directas:** Desde su uso e interacción con nosotros a través de los canales y otras actividades como la creación de cuentas, la presentación de registros y formularios, o consultas de ventas y transacciones.
- **Datos de terceros disponibles públicamente:** Datos de interacciones automatizadas en sitios web no pertenecientes a AGILITIX u otros datos que pueda haber puesto a disposición del público, como publicaciones de redes sociales o datos proporcionados por terceros, como la opción de comercialización listas o agregadores de datos.
- **Interacciones automatizadas:** Desde el uso de tecnologías como protocolos de comunicaciones electrónicas, cookies, URL o píxeles incrustados, o widgets, botones y herramientas.

Aunque el uso de AGILITIX de interacciones automatizadas puede cambiar con el tiempo a medida que la tecnología evoluciona, las siguientes descripciones están diseñadas para brindarle detalles adicionales sobre el enfoque actual de AGILITIX a la información recopilada de interacciones automatizadas:

1. Protocolos de Comunicaciones Electrónicas: Cuando visita la mayoría de los sitios web y aplicaciones, AGILITIX puede recibir automáticamente información de usted como parte de la propia conexión de comunicación, que a menudo consiste en información de enrutamiento de red, (de dónde vino) tipo de dispositivo, su dirección IP (que puede identificar su ubicación geográfica general o empresa) y la fecha y la hora.

AGILITIX también puede recibir y grabar automáticamente información acerca de su interacción con los canales, como la información de la secuencia de clics (cuándo se visitó cada página web de AGILITIX y cuánto tiempo pasó en la página), la frecuencia con la que se accede al canal, o datos geográficos generales.

2. Cookies: El servidor de AGILITIX consultará su navegador para ver si hay "cookies" previamente configuradas por nuestros canales electrónicos. Una cookie es una pequeña pieza de información enviada por un servidor Web para almacenar en un navegador Web para que pueda ser leída posteriormente desde ese navegador. Las cookies pueden recopilar información, incluido un identificador único, las preferencias del usuario, la información del perfil, la información sobre la membresía y la información estadística general sobre el uso y el volumen. Las cookies también pueden usarse para recolectar datos de uso de sitios web individualizados, proporcionar personalización electrónica de canales o conducir y medir la efectividad de la publicidad de acuerdo con esta política. Algunas cookies pueden permanecer en las computadoras de los usuarios después de salir del sitio web, mientras que la mayoría está programada para expirar dentro de 1-24 meses de su última visita al sitio web que estableció la cookie, otros pueden no caducar debido a su naturaleza.

Su navegador puede proporcionarle información y controlar las cookies. Puede configurar su navegador para que le avise cuando se utilice una cookie y aceptar o rechazar la cookie. También puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies o aceptar sólo las cookies devueltas a los servidores de origen. Los usuarios generalmente pueden desactivar la función de cookie en su navegador sin afectar su capacidad de usar el sitio, excepto en algunos casos donde las cookies se utilizan como una característica de seguridad esencial necesaria para completar la transacción. Las cookies, sin embargo, son importantes para el correcto funcionamiento de un sitio, y su desactivación puede degradar su experiencia e interferir con las características y personalizaciones del sitio web.

AGILITIX puede contratar a uno o más proveedores de servicios de terceros para rastrear y analizar el uso individualizado y la información estadística de volumen de interacciones con canales electrónicos. Los proveedores de servicios pueden establecer cookies en nombre de

AGILITIX. AGILITIX, también utiliza otras cookies de terceros para proporcionar servicios de publicidad y personalización de conformidad con esta política, y para realizar un seguimiento del rendimiento de los anuncios de AGILITIX en nuestros canales y correos electrónicos.

3. Administrando las preferencias de cookies: Puede acceder o cambiar sus preferencias de cookies en cualquier momento. Si tiene algún problema al utilizar este mecanismo de preferencias de cookies, consúltenos.

- Flash Cookies: Podemos utilizar flash cookies, también conocidas como "objetos compartidos locales", en nuestros canales electrónicos que emplean la tecnología Flash. Las cookies de flash se utilizan para recordar la configuración del sitio para personalizar la apariencia del sitio. Al igual que las cookies normales, las flash cookies se representan como archivos pequeños en su computadora. Un método para evitar que se coloquen las cookies de Flash, es ajustar sus preferencias en el panel de configuración de privacidad del sitio web de Macromedia en macromedia.com.

4. URL incorporadas: AGILITIX puede utilizar una técnica de seguimiento que emplea direcciones URL incrustadas para permitir el uso de los canales electrónicos sin cookies. Las URL incorporadas permiten que la información limitada le siga a medida que navega por los canales electrónicos, pero no está asociada con la información personal y no se utilizan más allá de la sesión.

5. Píxeles incrustados y tecnologías similares: En los canales electrónicos, AGILITIX y sus proveedores de servicios pueden usar tecnologías de píxeles incrustados con el propósito de identificar visitas de usuario únicas (en contraposición a los hits agregados) y con fines publicitarios. Además, se pueden utilizar píxeles incrustados u otras tecnologías en los correos electrónicos y en nuestra publicidad en pantalla para proporcionar información sobre cuándo se abrió el correo electrónico o el anuncio para realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de la campaña de marketing. La información recolectada

utilizando estas tecnologías, puede estar asociada con la dirección de correo electrónico del destinatario. La tecnología de píxeles utilizada en nuestros canales permite la sincronización de identificadores únicos internos entre AGILITIX (AddThis) y nuestros socios, terceros, para facilitar la publicidad basada en intereses.

6. Widgets, botones y herramientas: Nuestros canales electrónicos pueden incluir widgets, que son mini-programas interactivos que se ejecutan en nuestro sitio para proporcionar servicios específicos de otra compañía (por ejemplo, enlaces a sitios marcados), junto con botones u otras herramientas que enlazan con servicios de otras empresas (por ejemplo, un botón "Cómo" o un mapa de terceros). El widget, botón o herramienta puede recopilar y enviar automáticamente información personal, como su dirección de correo electrónico u otra información (como la información del navegador o la dirección IP) a un tercero. Las cookies también pueden ser configuradas o utilizadas por los widgets, botones o herramientas para permitirles funcionar correctamente o para otros fines, que pueden incluir publicidad. La información recopilada o utilizada por un widget, un botón o una herramienta, incluidos los ajustes y preferencias de las cookies, se rige por la política de privacidad de la empresa que lo creó.

7. Ubicación física: Podemos recopilar y compartir la ubicación física de su dispositivo con fines compatibles con esta política, como proporcionarle servicios o contenido personalizado basado en la ubicación. En algunos casos, se le puede permitir o denegar tal uso de la ubicación de su dispositivo, pero si decide denegar tal uso, es posible que no podamos proporcionarle los servicios o el contenido personalizados aplicables.

Retención y eliminación

AGILITIX mantendrá su información personal mientras su cuenta esté activa; según sea necesario para proporcionarle productos o servicios; según sea necesario para los propósitos esbozados en esta política o en el momento de la recolección; como sea necesario para cumplir con

nuestras obligaciones legales (por ejemplo, para honrar las exclusiones voluntarias), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos; o en la medida permitida por la ley. Al final del período de retención, AGILITIX eliminará su información personal de una manera diseñada para garantizar que no se pueda reconstruir o leer.

Publicidad

AGILITIX utiliza terceros para administrar anuncios de AGILITIX en canales electrónicos de terceros. Se puede utilizar otra información, como la comunidad de usuarios o los intereses implícitos o inferidos, en la selección de publicidad para asegurarse de que tiene relevancia para el usuario. Algunos anuncios pueden contener píxeles incrustados que pueden escribir y leer cookies o devolver información de conexión de sesión que permite a los anunciantes determinar mejor cuántos usuarios individuales han interactuado con el anuncio.

AGILITIX también puede utilizar tecnologías publicitarias y participar en redes de tecnología publicitaria que recopilen información adicional de sitios web de AGILITIX y otros sitios, así como de otras fuentes, para mostrarle anuncios relacionados con AGILITIX en los sitios web de AGILITIX y de terceros. Estos anuncios pueden adaptarse a sus intereses percibidos mediante el uso de redes de orientación y tecnologías de publicidad conductual, un conjunto de prácticas denominadas colectivamente "Publicidad basada en intereses" en esta política. Cualquier anuncio de orientación o de comportamiento publicado en su navegador contendrá información sobre o cerca de ella que le informe sobre el socio de tecnología de publicidad y cómo optar por no ver dichos anuncios.

Las herramientas basadas en cookies que le permiten inhabilitar la publicidad basada en intereses evitan que AGILITIX y otras empresas de tecnología de publicidad participante, le publiquen anuncios relacionados con intereses en nombre de AGILITIX. Sólo funcionarán en el navegador de Internet en el que se depositan y sólo funcionarán si su navegador está configurado para aceptar cookies de terceros.

Estas herramientas de exclusión basadas en cookies, pueden no ser tan confiables cuando (por ejemplo, ciertos dispositivos móviles y sistemas operativos) las cookies a veces se desactivan o eliminan automáticamente. Si elimina las cookies, cambia los navegadores, las computadoras o utiliza otro sistema operativo, tendrá que volver a activarlo.

Seguridad

La seguridad de su información personal es muy importante para AGILITIX. Utilizamos salvaguardas físicos, electrónicas y administrativas que están diseñadas para proteger su información personal de pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, revelación, alteración y destrucción.

Además, AGILITIX utiliza protocolos y mecanismos de seguridad estándar para intercambiar la transmisión de datos confidenciales, como los detalles de la tarjeta de crédito. Cuando ingresa información personal confidencial como el número de su tarjeta de crédito en nuestro sitio, lo cifra utilizando la tecnología SSL (Secure Socket Layer).

En el caso de que su información personal sea adquirida, o se considere razonablemente haber sido adquirida, por una persona no autorizada y la ley aplicable requiera notificación, AGILITIX le notificará por correo electrónico o correo físico. AGILITIX le dará aviso con prontitud, de conformidad con las necesidades razonables de la aplicación de la ley y/o AGILITIX para determinar el alcance de la violación e investigar y restaurar la integridad del sistema de datos.

Resolución de conflictos

Si tiene alguna queja relacionada con el cumplimiento de esta política, primero debe comunicarse con nosotros. Investigaremos e intentaremos resolver quejas y disputas relacionadas con el uso y divulgación de información personal de acuerdo con esta política.

Información sensible

Le pedimos que no nos envíe y que no comparta ninguna información personal confidencial, por ejemplo, números de cuentas bancarias, documentos expedidos por el gobierno, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, datos de salud, genéticos o biométricos, antecedentes penales o afiliación sindical.

Privacidad de los menores

Como una empresa centrada en atender las necesidades de las empresas, los canales de AGILITIX no están dirigidos a menores y AGILITIX no promueve o comercializa sus servicios a menores de edad. Si usted cree que hemos recopilado información personal de un menor a través de nuestros canales sin el consentimiento apropiado, por favor notifíquenos para que podamos eliminar inmediatamente la información de nuestros servidores y hacer cualquier otra corrección necesaria.

Además, comuníquese con nosotros para solicitar la eliminación de contenido o información que se publicó en nuestros canales cuando el usuario registrado tenía menos de 18 años. Tenga en cuenta que dichas solicitudes no pueden asegurar la eliminación completa del contenido o la información, como, por ejemplo, cuando parte de su contenido puede haber sido publicado por otro usuario